



Duurzaamheidsbeleid

MULDER NATURAL FOODS

13/10/2025

Inhoudstafel

1	Purchase	2
1.1	Duurzame Inkoop	2
1.2	Kinderarbeid, gedwongen arbeid en mensenhandel	2
2	Proces	2
2.1	Milieu	2
2.2	Gegevensbeveiliging en Cyberveiligheid	3
3	People	4
3.1	Ethiek en Integriteit	4
3.2	Fraudepreventie en Anticorruptie	4
3.3	Arbeidsvoorwaarden	4
3.4	Arbeids- en Mensenrechten	5
3.5	Diversiteit, Billijkheid en Inclusie	5
3.6	Carrièremanagement en Training	5
3.7	Gezondheid en Veiligheid van Werknemers	5
3.8	Sociale Dialoog	6
3.9	Maatschappelijk engagement	6
4	Product	6
4.1	Gezondheid en Veiligheid van Klanten	6
4.2	Einde levenscyclus van onze producten	6
5	Slotverklaring	7

Mulder Natural Foods zet zich in voor een duurzame, ethische en mensgerichte bedrijfsvoering. Wij richten ons hierbij op 4 pijlers: Purchase - Proces - People - Product. We hebben er vertrouwen in op deze manier te bouwen aan een duurzame toekomst voor mens, milieu en maatschappij. Dit document bundelt de kernprincipes van ons duurzaamheidsbeleid. Deze 4 pijlers overkoepelen de materiële duurzaamheidsthema voor onze organisatie, die we in samenwerking met onze stakeholders hebben vastgelegd.

1 Purchase

1.1 Duurzame Inkoop

We kopen grondstoffen in bij leveranciers die voldoen aan ethische, sociale en ecologische normen. Voor bepaalde risicogroundstoffen zoals palmolie kiezen we uitsluitend voor RSPO-gecertificeerde palmolie, waarmee we bijdragen aan het tegengaan van ontbossing, de bescherming van biodiversiteit en eerlijke arbeidsomstandigheden in de toeleveringsketen. Voor onze private-label kartonverpakkingen kiest Mulder Natural Foods met het FSC keurmerk voor hout uit duurzaam beheerde bossen. We verwachten van onze partners naleving van onze gedragscode en duurzaamheidscriteria. Leveranciers worden aangemoedigd om duurzaamheid verder te integreren in hun processen. We bouwen aan lange termijnrelaties met partners die dezelfde waarden delen.

1.2 Kinderarbeid, gedwongen arbeid en mensenhandel

Wij eisen dat er binnen onze hele toeleveringsketen geen enkele vorm van kinderarbeid, gedwongen arbeid of mensenhandel voorkomt. We vragen onze leveranciers om de principes van de ILO (International Labour Organisation) te onderschrijven. Om dit te waarborgen hanteren we een strikt *due diligence*-beleid. Zo nemen we onze verantwoordelijkheid niet alleen binnen ons eigen bedrijf, maar dragen we ook bij aan eerlijke en menswaardige arbeidsomstandigheden wereldwijd.

2 Proces

2.1 Milieu

Mulder Natural Foods engageert zich voor een milieuvriendelijke bedrijfsvoering. We beschermen het milieu, voldoen aan onze wettelijke milieuverplichtingen en streven naar het continu verbeteren van onze milieuprestaties. Ons milieumanagementsysteem wordt jaarlijks gecertificeerd volgens de ISO 14001 norm. We berekenen en beperken doelbewust onze emissies en afvalstromen, kiezen voor duurzame materialen en recyclage, en verkiezen leveranciers die onze milieuwaarden delen. We streven naar energie-efficiëntie, het minimaliseren van milieu-impact van transport en het

vermindere van onze ecologische voetafdruk. Mulder Natural Foods draagt zorg voor het milieu op meerdere domeinen.

- **Energiebeheer:** We gaan slim om met ons energiegebruik. Door middel van efficiëntieverbeteringen streven we naar een lagere energieconsumptie. Waar mogelijk recupereren we energie in eigen interne processen. Tenslotte zetten we in op hernieuwbare energie uit ons zonnepanelenpark.
- **Emissiereductie en luchtvervuiling:** We beperken luchtverontreiniging door het minimaliseren van stof-, geur- en gasemissies via technische maatregelen, zoals filters. We investeren in energie-efficiënte processen en beperken interne transportemissies.
- **Materialen, chemicaliën en afvalbeheer:** We kiezen zoveel mogelijk voor duurzame en recycleerbare verpakkingen. Verder beperken we het gebruik van gevaarlijke chemicaliën. Afval wordt zoveel mogelijk gescheiden en gerecycleerd. We streven naar afvalpreventie aan de bron en zorgen voor nuttige toepassingen van al onze nevenstromen. Mulder Natural Foods stuurt geen afvalstromen naar deponie.
- **Waterbeheer:** Als nullozer vermijden we lozing van industrieel afvalwater. Regenwater wordt opgevangen in buffers en vertraagd geloosd om bij te dragen aan een betere waterhuishouding in een gebied met waterstress. We zetten in op waterbesparing en hergebruik, waar mogelijk.
- **Milieudiensten en belangenbehartiging:** We dragen bij aan ecosystemen via groenbeheer, biodiversiteit op het terrein en samenwerking met lokale milieu-initiatieven. We engageren ons in sector- en ketenprojecten rond duurzaamheid en ondersteunen beleidsinitiatieven die bijdragen aan milieubescherming.
- **Brede duurzaamheidsambities:** We streven naar continue vermindering van onze milieupact, stimuleren milieubewustzijn bij medewerkers en nemen verantwoordelijkheid voor onze impact op klimaat, biodiversiteit en natuurlijke hulpbronnen. Een belangrijk initiatief is de jaarlijkse berekening van onze CO₂-uitstoot waarbij we streven naar meer primaire data van onze partners. Ons "*Voka Charter Duurzaam Ondernemen*" en ons "*Unitar SDG-pioneer certificaat*" getuigen van onze brede duurzaamheidsambities en onze steun voor de 17 duurzaamheidsdoelstellingen van de Wereldgezondheidsorganisatie.

2.2 Gegevensbeveiliging en Cyberveiligheid

We beschermen alle bedrijfs- en persoonsgegevens volgens de geldende wetgeving en interne richtlijnen. Medewerkers worden verwacht zorgvuldig om te gaan met vertrouwelijke informatie en de privacy van collega's, klanten en partners te respecteren. Toegang tot data is beperkt tot geautoriseerde personen en systemen worden beveiligd met technische en organisatorische maatregelen. We werken continu aan het verbeteren van onze cyberveiligheid en zorgen voor bewustmaking rond gegevensbescherming.

3 People

3.1 Ethiek en Integriteit

Mulder Natural Foods voert al haar activiteiten uit op een eerlijke, integere en transparante manier. We hanteren een nultolerantiebeleid tegenover omkoping, corruptie en fraude. Alle medewerkers en externe partners handelen altijd in het belang van het bedrijf en vermijden belangenconflicten. We stimuleren een cultuur van vertrouwen, openheid en verantwoordelijkheid, waarin elke medewerker zich bewust is van zijn of haar ethische rol. Onze beslissingen zijn gebaseerd op transparantie, rechtvaardigheid en respect voor wet- en regelgeving.

We verwachten dat medewerkers en bestuurders belangenconflicten vermijden of onmiddellijk melden indien ze zich voordoen. Persoonlijke relaties, financiële belangen of nevenactiviteiten mogen nooit de zakelijke belangen van het bedrijf beïnvloeden. Transparantie en voorafgaande goedkeuring zijn vereist bij mogelijke conflicten.

3.2 Fraudepreventie en Anticorruptie

We bestrijden actief alle vormen van fraude, corruptie en ongepast gedrag. Medewerkers en partners zijn verplicht om vermoedens van fraude of integriteitsschendingen te melden. We bouwen aan een cultuur van integriteit, waar ethisch gedrag vanzelfsprekend is en waar belangenconflicten en ongewenste beïnvloeding worden vermeden.

Wij hebben ook een klokkenluidersregeling. Deze regeling maakt het mogelijk voor medewerkers en andere betrokkenen om vermoedens van wangedrag, fraude, ethische overtredingen of schendingen van bedrijfsbeleid vertrouwelijk en zonder angst voor represailles te melden. Meldingen kunnen gedaan worden via de aangewezen interne meldkanalen. Alle meldingen worden snel, objectief en met respect voor de rechten van alle betrokken partijen behandeld.

3.3 Arbeidsvoorwaarden

We bieden wettelijk conforme en aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden aan alle medewerkers. Deze omvatten eerlijke en correcte verloning, transparante afspraken rond werktijden, pauzes en verlof en naleving van cao's en relevante wetgeving. We respecteren de balans tussen werk en privéleven en voorzien bijkomende voordelen zoals anciënniteitsverlof en (m.u.v. opeenvolgende ploegen) glijdende roosters. We zorgen ervoor dat medewerkers goed geïnformeerd zijn over hun rechten en plichten en arbeidsvoorwaarden consequent worden toegepast zonder discriminatie. Deze informatie is uitgebreid te vinden in het arbeidsreglement en wordt ook meegedeeld aan startende medewerkers via een onthaalbrochure en e-learning module.

3.4 Arbeids- en Mensenrechten

Bij Mulder Natural Foods onderschrijven we de principes van ILO en de ETI-base code. We hechten een groot belang aan het respecteren en bevorderen van de arbeidsrechten van al onze medewerkers. Discriminatie, pesten en intimidatie worden niet getolereerd. We zorgen voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden en waarborgen eerlijke behandeling voor iedereen. Medewerkers hebben bij ons recht op vrijheid van meningsuiting, mogen zich vrij organiseren en deelnemen aan collectief overleg. Daarnaast bieden we duidelijke en veilige meldingskanalen, zodat elke medewerker op een vertrouwelijke manier schendingen kan aankaarten.

3.5 Diversiteit, Billijkheid en Inclusie

We waarderen en stimuleren diversiteit binnen ons bedrijf. Iedereen krijgt eerlijke kansen, ongeacht afkomst, gender, leeftijd, geloof, seksuele oriëntatie of beperking. Inclusie is verankerd in onze bedrijfscultuur: we behandelen elkaar met respect en staan open voor ieders bijdrage. We erkennen dat verschillen leiden tot creativiteit en innovatie. We ondersteunen medewerkers door aanpassingen waar nodig en creëren een werkomgeving waarin discriminatie en uitsluiting actief worden tegengegaan. Medewerkers worden aangemoedigd om discriminatie of ongewenst gedrag te melden zonder angst voor represailles.

3.6 Carrièremanagement en Training

We investeren in de ontwikkeling en groei van al onze medewerkers. We bieden opleidingskansen aan op vlak van vaktechnische vaardigheden en kennis, veiligheid, kwaliteit, duurzaamheid en persoonlijke ontwikkeling. We stimuleren interne mobiliteit en doorgroeimogelijkheden op basis van talent, gezonde ambitie en leerbereidheid. Elk teamlid krijgt toegang tot opleiding, coaching, evolutiegesprekken en verdere ontwikkeling. We erkennen dat leren en ontwikkelen essentieel zijn voor het succes van onze organisatie én onze mensen.

3.7 Gezondheid en Veiligheid van Werknemers

De gezondheid en veiligheid van onze medewerkers zijn topprioriteit. We creëren een veilige werkomgeving, voorzien beschermingsmiddelen en sensibiliseren over preventie. We nemen proactieve maatregelen om ongevallen en beroepsziekten te voorkomen. Medewerkers krijgen training en informatie over veiligheidsprocedures. We evalueren regelmatig risico's en passen maatregelen aan waar nodig. Er is een open cultuur rond het melden van onveilige situaties. Alle incidenten worden ook intern geregistreerd en opgevolgd.

3.8 Sociale Dialoog

We voeren een open en constructieve dialoog met onze medewerkers en hun vertegenwoordigers. Via ondernemingsraad, comité voor preventie en bescherming op het werk of de syndicale delegatie bespreken we sociale, economische en veiligheidskwesties. We stimuleren inspraak, samenwerking en transparantie. Medewerkers worden betrokken bij beslissingen die hen aanbelangen en krijgen inspraak in hun werkomgeving.

3.9 Maatschappelijk engagement

Mulder Natural Foods steunt jaarlijks goede doelen en organisaties die onze waarden delen. We creëren betrokkenheid door ons maatschappelijk engagement te koppelen aan bewegingsinitiatieven voor onze medewerkers. Op die manier willen we iets teruggeven aan de samenleving.

4 Product

4.1 Gezondheid en Veiligheid van Klanten

Onze producten worden ontwikkeld en geproduceerd met het oog op maximale veiligheid en kwaliteit. We volgen strikte voedselveiligheidsnormen (IFS, BRC) en voorzien duidelijke etikettering met correcte informatie over ingrediënten, allergenen en gebruiksaanwijzingen. We zorgen voor volledige traceerbaarheid van grondstof tot eindproduct en zijn voorbereid op terugroepacties indien nodig. Klanttevredenheid en consumentenbescherming staan centraal in ons kwaliteitsbeleid.

4.2 Einde levenscyclus van onze producten

We streven naar circulaire oplossingen voor onze producten en verpakkingen. We stimuleren onze klanten tot het gebruik van recycleerbare verpakkingen die zijn voorzien van duidelijke sorteerinstructies. We werken mee aan systemen voor afvalreductie, hergebruik en bewustmaking van consumenten over correcte afvalverwerking. We stimuleren onderzoek naar milieuvriendelijkere alternatieven en nemen verantwoordelijkheid in de volledige levenscyclus van onze producten.

5 Slotverklaring

Mulder Natural Foods engageert zich om deze beleidsprincipes actief na te leven en continu te verbeteren. We bouwen aan een bedrijf waar respect, productkwaliteit, duurzaamheid, integriteit en inclusie centraal staan, ten voordele van medewerkers, klanten, partners, consumenten en de samenleving.

Wim Houf
CEO Mulder Natural Foods